

Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Teamtrajecten LOFC
Zaaknummer: 31144302

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 22 november 2022

Inhoud

1	1 Inleiding/aanleiding—3
1.1	Rijkswaterstaat—3
1.2	Onderwerp marktconsultatie—4
1.3	Doel van de marktconsultatie—5
1.4	Toelichting scope—5
1.5	Doelgroep van de marktconsultatie—6
1.6	Leeswijzer—6
2	Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—7
2.1	Beoogde perceelindeling—7
2.2	Raming/omvang (per perceel)—7
2.3	Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—7
2.4	Contractdoelstellingen—7
Aan dit hoofddoel zijn de volgende subdoelen gekoppeld:—7	
2.5	Indicatieve planning aanbesteding—7
3	Procedure—8
3.1	Publicatie—8
3.2	Uitvoering marktconsultatie—8
3.3	Planning—8
3.4	Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken—8
3.5	Vragen over het marktconsultatiedocument—8
3.6	Indienen reactie—9
3.7	Voorwaarden—9
4	Vragen ten behoeve van marktconsultatie—10

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor Teamtrajecten LOFC (dienstverlening) een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

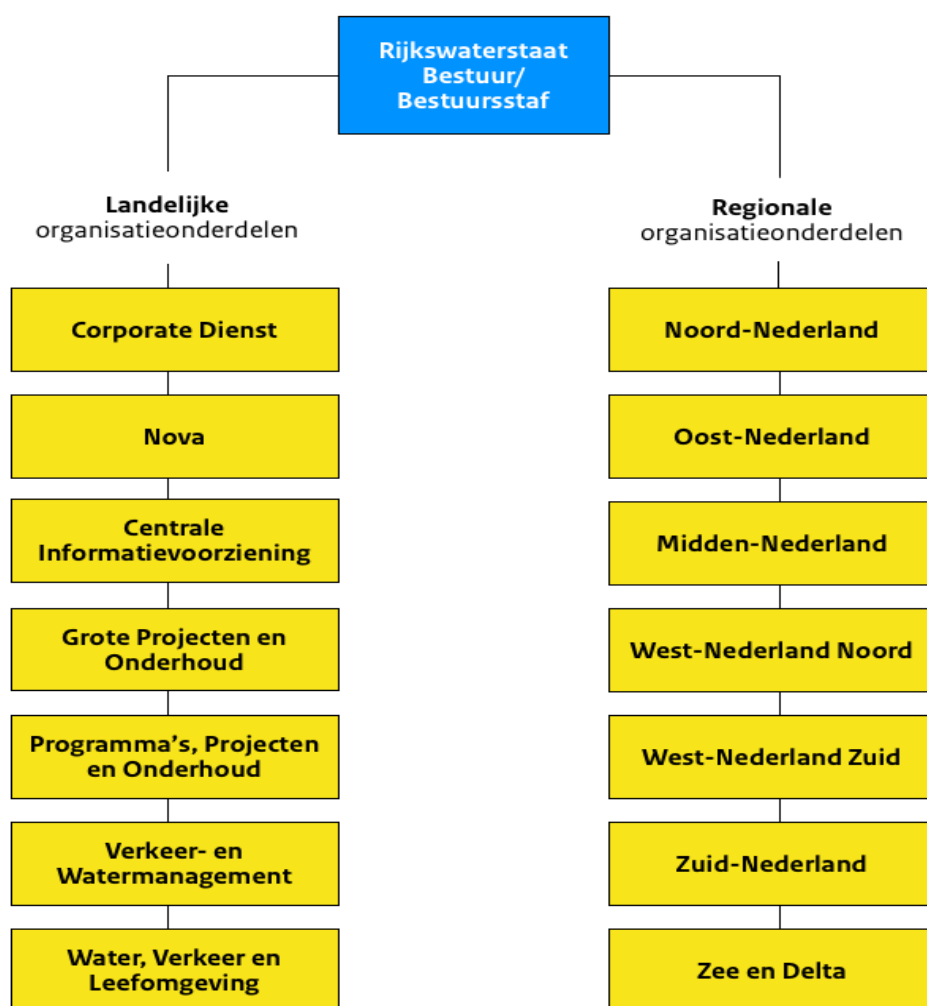
1.1 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit:



Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

1.2 Onderwerp marktconsultatie

De aanbesteding betreft de opdracht Teamtrajecten t.b.v. Rijkswaterstaat. Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één Opdrachtnemer die volledig in de behoefte kan voorzien om teams en hun leidinggevend en interne teambegeleiders binnen Rijkswaterstaat te ondersteunen in hun ontwikkeling, gericht op het functioneren en het presteren van teams in het werk in relatie tot hun (interne en externe) opgave

Deze vraag voor Teamtrajecten kan voortkomen vanuit een gehele afdeling of programma, maar kan ook vanuit een team zelf starten. Dit kan bijvoorbeeld een managementteam of projectteam zijn dat vanuit urgentie en/of wens een Teamtraject wil starten. De interne coördinatie van de Teamtrajecten is belegd bij de afdeling LOFC van de Corporate Dienst van Rijkswaterstaat.

Daarnaast wil RWS graag de (leer)opbrengsten uit de Teamtrajecten borgen in de teams als ook de organisatie én in opvolgende Teamtrajecten. Daarom is het organiseren van bijeenkomsten t.b.v. het verankeren van de leeropbrengsten en het vergroten van de impact van leren een onderdeel van deze opdracht.

Voor de Teamtrajecten worden geen specifieke methodieken of werkvormen voorgeschreven, dit is maatwerk per traject, wel ziet RWS methodieken als Lean, Agile, Scrum, Systemisch werk en Veranderkunde als passend, en zoekt daarom een Opdrachtnemer die hiermee ervaring heeft

RWS wil Teamtrajecten aanbieden met een verschillende duur/intensiteit. Het proces is voor elk van deze Teamtrajecten gelijk:

1. Aanvraag teamtraject. Resultaat: beoordeling wel of geen teamtraject.
2. Intakegesprek. Resultaat: opdrachtbeschrijving met keuze voor vorm Teamtraject en een Plan van Aanpak.

De verschillende vormen:

➤ **Teamtraject Instap**

3 bijeenkomsten in een periode van 3 weken. Met het Teamtraject Instap werkt het team en de leidinggevende voornamelijk aan de ontwikkeling van *kennis*. Deze vorm kan worden ingezet voor twee doeleinden: enerzijds als het een leervraag betreft die in korte tijd kan worden aangepakt, anderzijds om een nog algemene hulp- of leervraag te concretiseren. Deze drie weken zien toe op het opdoen van nieuwe kennis en niet op vaardigheden of daadwerkelijke houding- en gedragsverandering. Na deze vorm is een vervolg mogelijk in de vorm van een *Teamtraject Basis* of een *Teamtraject Advanced*.

➤ **Teamtraject Basis**

6 bijeenkomsten in een periode van 6 weken. Met Teamtraject Basis werkt het team en de leidinggevende voornamelijk aan de ontwikkeling van vaardigheden. In 6 weken neemt de begeleiding van de Opdrachtnemer steeds meer af, en oefent het team, de leidinggevende en de interne teambegeleider de nieuwe kennis in praktijk te brengen.

➤ **Teamtraject Advanced**

12 bijeenkomsten in een periode van 12 weken. Met het Teamtraject Advanced werkt het team en de leidinggevende voornamelijk aan de ontwikkeling van houding en gedrag. In 12 weken neemt de begeleiding van de Opdrachtnemer steeds meer af, oefent het team, de leidinggevende en de interne teambegeleider de nieuwe kennis in praktijk te brengen, te oefenen met deze nieuwe vaardigheden en deze zodanig in hun gedrag in te passen, dat we kunnen spreken van houding- en/of gedragsverandering.

3. Uitvoering teamtraject. Resultaat: het team heeft geleerd hoe het een vergelijkbare hulp- of leervraag een volgende keer zelfstandig kan oppakken.
4. Eindevaluatie
5. Effectevaluatie

Kortom, RWS heeft externe capaciteit en expertise nodig bij:

1. het begeleiden, opleiden en coachen van de teams, interne teambegeleiders en leidinggevendenden door met hen in Teamtrajecten (in het werk) gericht te gaan verbeteren, met als doel dat het team het daarna zelf kan
2. het organiseren van bijeenkomsten in het verankeren van een leeropbrengst en impact van leren (ca. 3x per jaar).

1.3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Toelichting scope

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

1. het leveren van externe capaciteit en expertise voor het begeleiden, opleiden en coachen van de teams, interne teambegeleiders en leidinggevendenden door met hen in Teamtrajecten (in het werk) gericht te gaan verbeteren. De Teamtrajecten kennen een Instap/Basis/Advanced niveau.
2. het organiseren van bijeenkomsten in het verankeren van een leeropbrengst en impact van leren (ca. 3x per jaar).

De scope betreft alleen de Teamtrajecten die door de afdeling LOFC van Rijkswaterstaat worden uitgevraagd.

De doelstelling van de Teamtrajecten is dat het team, de leidinggevende en de interne teambegeleider zich zodanig ontwikkelen dat een probleem kunnen op te lossen en leren om soortgelijke (of volgende) problemen de zelfstandig te kunnen oplossen. De wijze waarop de doelen worden bereikt dient vanzelfsprekend bij te dragen aan/aan te sluiten op de strategische doelen van RWS. Daarnaast dient er

sprake te zijn van een verbetering van de samenwerking binnen het team met concrete resultaten in de output.

Mede door middel van het inzetten van deze Teamtrajecten wil RWS zorgen voor het continu leren en verbeteren binnen heel RWS, op een wijze die bijdraagt aan het realiseren van de strategische doelen van de organisatie.

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de dienstverlening en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.6 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde perceelindeling

De Raamovereenkomst zal naar verwachting niet in percelen worden opgedeeld. Opdrachtgever wil een optimale toegang tot de markt bewerkstelligen met 1 of meerdere marktpartijen die allen de dienstverlening kunnen leveren over de volle breedte van de opdracht.

2.2 Raming/omvang (per perceel)

De voorlopige raming voor de inkoop bedraagt tussen de €3.300.000 en €4.500.000 (excl. btw) voor 4 jaar. De raming is gebaseerd op de gerealiseerde uitgaven van de periode 2019 – 2022.

2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Het betreft een Raamovereenkomst (ARVODI-2018) met 1 of meerdere marktpartijen.

2.4 Contractdoelstellingen

Het hoofddoel van de af te sluiten Raamovereenkomst is:

De missie van RWS uitvoeren op een wendbare en lerende manier, zodat RWS kan inspelen op en meegaan met de veranderende omgeving. Waarbij RWS zich beweegt naar een continue lerende en verbeterende organisatie.

Aan dit hoofddoel zijn de volgende subdoelen gekoppeld:

1. Leiderschapseffecten werkend krijgen
2. Lerend vermogen vergroten (i.e. Het bevorderen van het lerend vermogen van elke medewerker. Lerend vermogen betekent het in staat zijn om je handelen en gedrag aan te passen aan dat wat de realiteit vraagt.)

2.5 Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum en evt. tijdstip
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed.	Medio februari 2023
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen voor selectiefase	Medio maart 2023
Verzenden selectiebeslissing	Begin april 2023
Verzenden uitnodiging tot Inschrijving aan geselecteerde partijen	Medio april 2023
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen	Medio juni 2023
Verzenden mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing.	Medio juli 2023
Verzenden mededeling van de definitieve gunning.	Begin augustus
Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst.	1 september 2023

3 Procedure

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	23 november 2022
Uiterste datum aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken. Aanmelding dient te gebeuren via de berichtenmodule van TenderNed.	28 november 2022
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	2 december 2022, 10.00 uur
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	6 december 2022
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	14 december 14.00 uur
Toelichtende gesprekken aan de hand van ingevulde vragenlijst.	16 december

3.4 Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken

Marktpartijen die voornemens zijn om een bijdrage te leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om zich uiterlijk op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 hiervoor aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed. Op basis van deze aanmeldingen kan RWS alvast toelichtende gesprekken inplannen die op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 zullen plaatsvinden.

N.B.

- Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek.
- Bij geen (tijdige) aanmelding gaat RWS ervan uit dat de geïnteresseerde marktpartij geen prijs stelt op een toelichtend gesprek.

3.5 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.6 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.7 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor dienstverlening.

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

De vragen zijn in een separaat WORD-bestand bijgevoegd bij dit Marktconsultatiedocument.